



# Pasadena ISD Winter Storm Resources



Due to the winter storm, families and individuals may require different levels of assistance. If you're unsure where to start, dial 2-1-1 or (877) 541-7905. You can also visit [211texas.org](http://211texas.org). This site provides 24/7 support to help you find information about resources in your local community. Whether you need help finding food or housing, childcare, or crisis counseling, one number is all you need to know.

## Disaster Assistance

**FEMA Disaster Assistance:** Federal help is available for those affected by the storm. You can apply for help online (enter your zip code to start an application) or call 1-800-621-3362 or 1-800-462-7585 TTY. You can also click [Find Assistance](#) for more resources.

## Food and Water

**Houston Food Bank:** The Houston Food Bank responds to the immediate needs of the community.

**Pasadena Food Pantries & Food Banks**

**KHOU Water Distribution List:** Check this site regularly for updated water distribution locations.

**SNAP Replacement Benefits:** Due to winter storm, SNAP recipients can request a benefit replacement for destroyed food. To request your replacement dial 2-1-1 and select option 2 or you can request a benefit replacement using [form H1855](#).

**Instructions for Boil Water Notice:** What to do if you are under a boil water order.

## Motel Vouchers and Housing

**Catholic Charities Archdiocese of Galveston-Houston:** The charity is known for providing shelter relief & may offer hotel and motel vouchers. Visit the website or call 713-526-4611 for assistance.

**Pasadena Homeless Shelters & Services:** A list of the homeless shelters & services for Pasadena and surrounding cities.

## Pasadena ISD Employee Assistance Program

**ComPsych:** 24/7 Resources and information that offer no-cost, confidential solutions to challenges. Supports include: Emotional Support, Legal Guidance, Financial Resources, Work-Life Solutions

**ComPsych Online Resources:** Online guidance resources

App: GuidanceNow Web ID: PasadenaISD - Call: 888.327.6392 - TTY: 200.697.0353

## Pasadena ISD Community Resource Directory

**Pasadena ISD 2020-2021 Community Resource Directory** (English and Spanish)

## Helpful Insurance Tips

### Insurance Tips Following Winter Storms:

If your home was damaged due to a broken water pipe or other winter damage, contact your insurance company to file a claim as soon as possible. These tips will help make the process smoother:

**Make a list of damaged property.** Take pictures or video of the damage. Don't throw anything away unless instructed by your insurance company.

**Take steps to protect your home from further damage.** Turn off the water and cover broken windows and holes in your roof if possible. Save all receipts. Your policy may cover these costs.

**Try to be there when the insurance company comes to inspect the damage.** If you cannot stay in your home, leave a note with information on where you can be reached.

**Keep a list of everyone you talk to from your insurance company.** Be ready to answer questions about the damage.

**Ask about additional living expenses.** If you cannot live in your home due to the damage, your insurance policy may pay for some of those expenses.



## Pasadena ISD

### Recursos para tormenta de invierno

Debido a la tormenta invernal, algunas familias y personas pueden necesitar diferentes niveles de asistencia. Si no está seguro de dónde empezar, marque 2-1-1 o (877) 541-7905. También puede visitar [211texas.org](http://211texas.org). Este sitio brinda apoyo las 24 horas del día, los 7 días de la semana para ayudarlo a encontrar información sobre recursos en su comunidad. Ya sea que necesite ayuda para encontrar comida o vivienda, cuidado infantil o asesoramiento en caso de crisis, todo lo que necesita hacer es marcar 2-1-1.

#### Asistencia Por Desastres

**Asistencia por Desastre FEMA:** Hay ayuda federal disponible para los afectados por la tormenta. Puede solicitar ayuda en línea (ingrese su código postal para iniciar una solicitud) o llame al 1-800-621-3362 o 1-800-462-7585 TTY. También puede hacer clic [en Buscar asistencia](#) para obtener más recursos.

#### Comida y Agua

**Banco de Alimentos de Houston:** El Banco de Alimentos de Houston responde a las necesidades inmediatas de la comunidad.

**Despensas y Bancos de Alimentos de Pasadena**

**KHOU Lista de Distribución de Agua:** Visite este sitio con regularidad para conocer las ubicaciones actualizadas de distribución de agua.

**Beneficios de Reemplazo de SNAP:** Debido a la tormenta invernal, los beneficiarios de SNAP pueden solicitar un reemplazo de beneficios por los alimentos destruidos. Para solicitar su reemplazo, marque 2-1-1 y seleccione la opción 2 o puede solicitar un reemplazo de beneficios usando la [forma H1855](#).

**Instrucciones Para el Aviso de Hervir el Agua:** Qué hacer si tiene una orden de hervir el agua.

#### Vales de Motel y Alojamiento

**Arguidiócesis de Caridades Católicas de Galveston-Houston:** Esta organización es conocida por brindar ayuda para refugios y puede ofrecer vales de hotel y motel. Visite el sitio web o llame al 713-526-4611 para obtener ayuda.

**Refugios y Servicios Para Personas Sin Hogar en Pasadena:** Una lista de refugios y servicios para personas sin hogar en Pasadena y las ciudades circundantes.

#### Programa de Asistencia Para Empleados de Pasadena ISD

**ComPsych:** Recursos e información las 24 horas del día, los 7 días de la semana que ofrecen soluciones confidenciales y sin costo a los desafíos. Los apoyos incluyen: apoyo emocional, orientación legal, recursos financieros, soluciones de trabajo y vida.

**Recursos en Línea de ComPsych:** Recursos de orientación en línea

App: GuidanceNow Web ID: PasadenaISD - Llame: 888.327.6392 - TTY: 200.697.0353

#### Directorio de recursos comunitarios de Pasadena ISD

**Pasadena ISD 2020-2021 Community Resource Directory** (Inglés y Español)

#### Consejos Útiles Sobre Seguros

**Consejos Sobre Seguros Después de las Tormentas Invernales:**

Si su casa sufrió daños debido a una tubería de agua rota u otros daños durante el invierno, comuníquese con su compañía de seguros para hacer un reclamo lo antes posible. Estos consejos ayudarán a que el proceso sea más fluido:

**Haga una lista de la propiedad dañada.** Tome fotografías o videos del daño. No tire nada a menos que se lo indique su compañía de seguros.

**Tome medidas para proteger su casa de daños mayores.** Cierre el agua y cubra las ventanas rotas y los agujeros en su techo si es posible. Guarde todos los recibos. Su póliza podría cubrir estos costos.

**Trate de estar presente cuando la compañía de seguros venga a inspeccionar el daño.** Si no puede quedarse en su casa, deje una nota con información sobre dónde se le puede localizar.

**Mantenga una lista de todas las personas de su compañía de seguros con las que hable.** Esté preparado para responder preguntas sobre el daño.

**Pregunte sobre gastos de vida adicionales.** Si no puede vivir en su casa debido al daño, su póliza de seguro puede pagar algunos de esos gastos.